

使电能更智慧 使生活更美好

思源电气股份有限公司
社会责任报告
2020



目录



董事长致辞

携手思源 共启美好篇章

以人为本 共创美好价值

合作共赢 共展美好宏图

依法合规 共筑美好基业

绿色安全 共护美好环境

爱心回馈 共享美好生活

坚守初心 共担美好责任

GRI 指标索引

关于本报告

意见反馈表

董事长致辞

思源电气一直以来深知企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司将企业社会责任作为公司发展壮大的基本价值观念，强化企业对社会的责任感和使命感，使其与公司发展战略、生产经营和企业文化相融合，努力实现企业发展与员工成长、生态环保、社会和谐协调统一。

对内构建和谐企业。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和当地相关法律法规，对员工正当权益进行保护。坚持人力资本是第一生产力，通过组织团队建设活动、持续开展丰富多彩的企业文化活动，努力丰富员工的业余生活，营造良好的工作氛围。在关注员工困难方面积极作为，特别是在涉及职工切身利益问题上，把关定向，因势利导，在方案制定、过程监督上尽心竭力，确保公开、公平、公正，把好事办好，把实事办实。

对外履行社会责任。公司多年来持续开展捐资助学、无偿献血、贫困帮扶、残疾人就业等社会公益活动。2020年公司继续与清华大学、上海交通大学、西安交通大学、华中科技大学、华北电力大学等知名院校加强人才培养和产学研合作，设立奖学金、奖教金，促进高校科研进步和高校毕业生就业、成才。公司工会积极响应和参与政府、社区组织的无偿献血和“创全”志愿者活动。从2015年起，由公司党委主导，联合工会策划和组织“爱·奔跑”公益活动，到2020年已经连续举办六届，参加员工达70%，累计公益总里程数达到90671公里，连起来可绕地球2.3圈。募集善款60多万元，书籍12000余本，为云南、四川、贵州、江西等偏远山区的1400多名贫困儿童提供捐助，通过提供被子、过冬衣物等温暖孩子们的冬天，通过捐赠书包、图书、学习资料、教学教具等照亮孩子们的未来。彰显了公司的公益精神、社会关怀与人道主义光辉。

在新冠肺炎全球肆虐之际，公司塞拉利昂项目组向非洲塞拉利昂225kV Bumbuna变电站现场有关的三个社区的社区居民进行生活和防疫物资的捐助，并对参加捐助仪式人员进行了新冠肺炎防护的培训，与社区共同渡过难关，增强了我司非洲塞拉利昂项目与社区的关系，展示了中国企业的国际担当，为公司树立了良好的国际社会形象。

公司坚持绿色低碳发展，节约能源、降低排放、严格处理排放物，持续关注生产运营过程对自然环境的影响，积极推行清洁生产，实现产品全生命周期的绿色管理。坚持以科学发展观长远地规划企业的未来，与环境和谐共荣，把循环经济理念及方法，纳入企业发展建设、生产流程、产品营销等各个环节中。

未来我们还将继续坚持以履行社会责任为宗旨和理念，积极践行企业的社会责任，继续奋斗，勇往直前，用正直诚信的心去对待我们的客户与合作伙伴，不断提高产品和服务的质量，努力实现经济、社会及环境综合价值最大化！

董事长：董增平

01

携手思源
共启美好篇章

关于思源

公司名称	思源电气股份有限公司	成立日期	1993 年 12 月
注册地	上海闵行区金都路	股票代码	002028
注册资本	76,020.9282 万元	上市时间	2004 年

思源电气股份有限公司成立于 1993 年 12 月，是国内知名专业从事电力技术研发、设备制造、工程服务的上市公司（股票代码 002028），公司注册资本为人民币 76,020.9282 万元，公司注册地地址：上海市闵行区金都路 4399 号，邮政编码：201108。

2004 年在深交所上市以来，思源每年以 30% 的复合增长率稳步发展，思源电气的产业链不断扩大，迄今集团已拥有十多个制造实体，分布于上海、如皋、常州、南京等地，产品覆盖了超高压、高压开关设备、变压器、继电保护及自动化系统、无功补偿装置、测量监测装置、电力电子设备、汽车电子等专业领域，是一家高度重视自主创新和研发投入的、持续进行精益生产和自动化生产线建设的、具备现代科学管理理念的智能制造企业。

思源为电力、新能源、冶金、轨交、石化、煤炭、港口、数据中心等多个行业服务，为世界首个 500 千伏直流柔

性电网工程张北站提供了自主研发的 500 千伏直流断路器，为秦山核电站、云广 800 千伏特高压直流输电工程、晋东南 - 南阳 - 荆门 1000 千伏特高压扩建工程、中石油新疆独山子千万吨炼油工程、铁路南宁枢纽站、上海磁悬浮、北京奥运会、巴西世界杯、西非四国联网项目等国内外重大工程提供了优质的产品和可靠的技术保障。

思源紧跟国家“一带一路”和“全球能源互联网”战略，在全球能源变革和电力互联网建设的大潮中，加速全球化步伐，陆续获得欧洲电力体系、英国国家电网、荷兰国家电网、俄罗斯国家电网、意大利国家电网、墨西哥国家电网、印度国家电网等客户的供应商资格认可。建立了遍及亚洲、美洲、欧洲、非洲等全球各地的分支机构和地区网络，依托完整的产品序列，专业的工程设计能力，为全球 60 多个国家和地区的电力系统主流运营商、工业、发电客户提供创新的产品、解决方案及 EPC 工程总包服务。

思源在世界



思源的 2020

2020年在全体员工的努力下，公司新增订单84.60亿元（不含税），与上年同期相比增长4.17%；实现营业总收入73.73亿元，与上年同期相比增长15.56%；实现净利润为9.33亿元，与上年同期相比增长67.39%；经营活动产生的现金流量净额为8.18亿元，与上年同期相比下降1.66%。

主要成员

上海思源高压开关有限公司

该公司与国内、国际知名高校合作，建立了具有自主知识产权的技术开发体系，公司主要产品均通过国际权威试验站KEMA、CESI等STL试验室的认证，自主研发并生产72.5kV至550kV高压及超高压GIS、HGIS和罐式断路器产品。公司业务遍布国内及海外的电力、冶金、矿山、交通以及公用事业等行业。海外业务包括了巴西

世界杯主赛场供电系统，巴基斯坦伊斯兰堡机场等，以自身强大的技术能力与交付能力，实现了中国民营电力设备制造业在海外高端市场和重大项目的突破。

江苏思源赫兹互感器有限公司

该公司系江苏省高新技术企业，拥有国际一流的互感器生产基地，在工业自动化制造及质量管理各方面处于国际先进水平。公司专业生产5kV-500kV AIS高压电流互感器、35kV-1000kV AIS高压电压互感器、35kV-1000kV GIS配套用电压互感器以及66kV-500kV Power PT，具备年产20000台互感器的生产能力。公司具备完全自主知识产权的技术开发体系，拥有多项技术发明专利和国

家级重点新产品，所生产的产品均通过国内或国际权威检测机构认证，可以满足GB/IEC/IEEE标准要求以及特殊温度、海拔、地震工况下的使用要求。公司生产的互感器产品广泛用于国内、外电力、冶金、石化、机械和交通等部门，已通过英国、巴西、智利、墨西哥、俄罗斯等众多海外市场资质认证，海外市场占比超过25%。

江苏省如高高压电器有限公司

该公司拥有200000平方米的新型、高精度输变电设备的研发与生产基地，主要生产800kV及以下高压交流隔离开关、252kV及以下断路器、12kV-36kV全系列配电网柱上产品，拥有50多年研发与生产经验，是一家专业的输变电设备研发、制造的高新技术企业，提供输变电工程综合解决方案和一体化服务。

公司产品获得多项国家新型专利，并荣获江苏省高新技术产品、国家火炬计划产品等荣誉。产品通过国家权威试验机构和荷兰“KEMA”实验室的型式试验项目。

上海思源电力电容器有限公司

该公司专注于电力电容器研发、制造、销售和服务，是电容器的领军品牌，年生产能力达40000Mvar。广泛应用于输变电、轨道交通、高铁、冶金、石化、煤矿、公用设施等领域，已经累计为全球客户提供了超过40万台的电力电容器。

公司全部产品均符合国内外相关最新标准，通过了KEMA型式试验、CESI型式试验以及LAPEM认证。有27个产品通过了国家能源局的产品鉴定，产品综合性能指标达到国际先进水平。截至2018年6月，已取得20项发明专利、69项实用新型专利，参加修订电容器行业IEC标准4项、国家标准7项、行业标准12项。

思源清能电气电子有限公司

该公司是专注于大功率电力电子设备研发、制造、销售的电力高科技企业，为智能电网产业、大型变电站及工矿企业提供优秀的电力电子产品及电能质量综合治理解决方案，主营产品有链式动态无功补偿及谐波治理装置 SVG、有源电力滤波装置 (APF)、低压动态无功补偿 (SVG、TSVG)、充电桩、整流变频设备等。公司建立具有自主知识产权的研发体系，拥有 37 个国家发明专利、78 个实用新型专利和 21 个软件著作权登记，参与制定能源行业标准《风电场动态无功补偿装置并网性能测试规范》、

电力行业标准《动态电压恢复器技术规范》。

思源清能已投运高压 SVG 产品超过 3000 套、低压 SVG/APF 产品超过 1 万套，产品广泛应用于发输配用的各个环节，如新能源发电、电力系统、电气化铁道及城市轨道交通行业、矿山、冶金、钢铁、石油、港口、纺织、食品、邮电、通信、电动车充电站、游乐场、商业和楼宇建设等，在提高供电系统电能质量、保障供电等方面发挥了巨大作用。

上海思源弘瑞自动化有限公司

该公司专注于为电力客户提供继电保护和变电站自动化整体解决方案、配电自动化解决方案、过程层系列产品、智能运维及安全整体解决方案。深度参与了国家电网和南方电网智能变电站工程的设计和建设，先后承担了一批试点和示范工程的设备提供和系统集成，已成为国家电网和南方电网变电站自动化系统的主流供应商之一。同时，公司紧跟国南网配网建设步伐，大力拓展配电自动化业务，助力配网建设。

公司获得发明专利、实用新型专利各 20 余项。形成了每年数百套系统和数万台装置的交付能力，并根据市场需求扩大产能，储备了坚实的硬件和管理基础。

思源弘瑞变电站监控系统和继电保护产品、配电自动化产品、过程层系列产品、智能运维及安全产品已成功应用于电网、发电、新能源、煤炭、轨道交通、大型工矿企业等各个领域，产品覆盖全国所有省份。

常州思源东芝变压器有限公司

该公司是思源电气股份有限公司与日本东芝集团的合资公司，全面引进、吸收东芝变压器技术，在中国国内设计、制造与日本国内同等性能水平的产品。公司产品涵盖各种电压等级的电力变、整流变、电炉变等特种变压器，具有完善的设计，制造和生产能力。

运行业绩外，同时在国家级重点工程项目——南水北调、西气东输、港珠澳大桥等重大建设项目中成功投运。公司所生产的产品还远销乌兹别克斯坦、厄瓜多尔、墨西哥、巴西、澳大利亚、日本、印尼、马来西亚、越南、刚果(金)、尼日利亚、泰国等国，深受用户信赖。

公司的产品设计、制造技术完备。公司产品在国家电网、南方电网、越南国家电网、尼日利亚国家电网等电网有

上海思源输配电工程有限公司

该公司以全球化的愿景打造专业的管理和团队，致力于为客户提供变电站和线路的总体策划设计、采购、安装、调试、技术培训、试运行等全过程或若干阶段的输配电集成解决方案。

尼亚等几十个国家，工程范围涵盖电压等级 33kV~400kV 的变电站及线路的 EPC 总包项目，成绩斐然。

公司积极响应国家“一带一路”的政策，努力开拓国际市场，业务范围覆盖欧洲、非洲、中东、中亚、东南亚地区，项目涉及希腊、约旦、菲律宾、加纳、埃及、肯

公司依托强大的变电站集成能力和 IPD 研发流程，开发了移动式变电站，为客户提供临时供电解决方案，提升可靠性和建设速度。移动式变电站组合型式灵活，可按照客户需求定制，适用于各种临时供电场景，按照组合型式可分为车载式和撬装式两种。

上海稊米汽车科技有限公司

稊米公司聚焦汽车行业电气化方向，所研发的产品超级电容模组，得益于干式电极技术带来的超高功率密度和

超长使用寿命，被广泛使用于汽车起停系统、ADAS 后备电源、刹车能量回收、板网电压支撑等应用场景。

是一家具有国际先进水平的一次、二次电力设备专业供应商，具备自主研发设计、生产制造能力，公司产品主要分为：中性点接地成套装置、电抗器、电力设备在线监测、试验设备等四大产品系。

公司以优异的产品性能、严谨的技术、高效的售后服务

得到了客户信任，赢得了国内外大量的长期合作伙伴，各系列产品广泛应用于发电、变电、石油、化工、冶炼、铁路、新能源等领域，并稳定运行在三峡、秦山核电站、奥运会、世博会、西电东送、张北柔直工程等国家重大工程中，获得了客户的赞扬和认可。

思源文化



资质与荣誉

信息安全管理体系认证证书（思源电气）



职业健康安全管理体系认证证书（思源电气）

环境管理体系认证证书（思源电气）



质量管理体系认证证书（思源电气）

上海市守合同重信用企业证书（思源电气）



上海市认定企业技术中心证书



闵行区科技小巨人培育企业



闵行区研发机构证书



合同信用等级 AAA 认定证书（思源电气）



高新技术企业证书 -GR201731002894（思源电气）

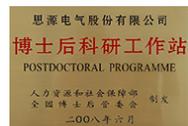


闵行区专利工作示范单位



资质与荣誉

博士后科研工作站



上海市创新型企业



高新技术成果转化项目证书



思源大事记

①

1993年12月

上海思源电气有限公司在
上海交通大学创办。

②

1994年3月

成功研发出国产首台避雷器
在线监测仪并通过鉴定，开
始为电网客户提供运行监测
设备。

2001年10月

公司搬迁新址上海市闵行区
金都路4399号。

③

1996年10月

成功推出XHK-I型消弧线圈
自动调谐及接地选线成套装
置，正式进入电力运行设备
制造行业。

④

1998年9月

成功研发出国内首套变频
谐振耐压试验系统，成为
国内电力测试行业的技术
领先企业。

⑤

⑥

2002年12月

对江苏省如皋高压电器厂实
现改制，注册成立江苏省如
高高压电器有限公司。

2004年8月

成立江苏思源赫兹互感器有限公司，致力于倒立式电流互感器的研发和制造，成为国内互感器行业的技术领先企业。

7

2004年8月

在深圳证券交易所成功上市（股票代码：002028），企业进入新一轮快速发展时期。

8

9

2004年11月

成立上海思源电力电容器有限公司，公司进入电力电容器产品领域。

10

2006年12月

公司名称变更为思源电气股份有限公司。

11

2007年6月

投资4亿元设立上海思源高压开关有限公司，公司进入气体绝缘金属封闭组合电器产品领域。

12

2007年10月

上海市科委批准成立以思源电气为依托单位的上海高压电器工程技术研究中心，标志着公司高压电器研发能力迈入国内领先行列。

2009年6月

投资成立上海思源弘瑞自动化有限公司，公司进入继电保护和智能变电站领域。

2008年6月

国家人力资源和社会保障部批准设立博士后科研工作站。

15

14

13

2008年2月

投资设立思源清能电气电子有限公司，进入大功率电力电子技术在电力系统的应用领域。

16

2009年4月

思源电气集团总部搬迁新址，上海思源高压开关有限公司GIS新厂房启用。

17

18

2009年9月

成立上海思源输配电工程有限公司，开展海外设备出口和总包业务。

2011年4月

思源电气第一分公司成立智能电网技术试验与研究中心。

19

2011年12月

思源电气研制的特高压电气设备成功应用于中国国家电网建设的1000千伏特高压交流输电变电工程，公司产品已经进入1000kV电压等级。

20

2012年12月

江苏聚源电气有限公司投资10亿元的智能组合电器（GIS）及关键部件产业化项目在如皋经济开发区电力电器装备产业园正式开工。

21

2013年5月

思源电气获得对外承包工程资格，对加快思源电气海外业务拓展、参与国际市场竞争具有历史性突破意义。

2008年6月

国家人力资源和社会保障部批准设立博士后科研工作站。

2008年2月

投资设立思源清能电气电子有限公司，进入大功率电力电子技术在电力系统的应用领域。

24

23

22

2014年1月

思源电气销服体系组织进一步优化，在海外和国内各省市成立销售代表处，进一步贴近客户，更好地实践“以客户为中心”的经营理念。

2015年8月

巴基斯坦“伊斯兰堡新国际机场145kV变电站工程”项目成功送电，思源电气首个海外总承包交钥匙工程顺利交付。

25

26

27

2014年10月

上海思源弘瑞自动化有限公司新厂房投入使用，变电站自动化系统产品实现更专业化研发与生产。

2016年3月

思源电气成为全球能源互联网合作组织首批会员单位，为全球能源互联网贡献智慧与力量。

28

2016年4月

公司陆续筹备进入充电桩、超级电容器等新业务，围绕客户需求，不断丰富公司产品线。

29

2018年2月

公司陆续筹备进入充电桩、超级电容器等新业务，围绕客户需求，不断丰富公司产品线。

2020年1月

思源电气投资上海陆芯电子科技有限公司。

30

2018年3月

思源电气收购成立常州思源东芝变压器有限公司，进入变压器产品领域。

31

2018年4月

思源电气股份有限公司下属全资子公司思源清能收购上海整流器厂有限公司，完善了公司在城市轨道交通供电系统中的解决方案。

32

33

2020年2月

思源电气投资杭州天铂云科光电科技有限公司。

34

2020年5月

思源赫兹中标意大利国家电力公司全球互感器集采项目，实现首单突破，标志着公司拓展欧洲电力市场又向前迈进了一大步。



以人为本 共创美好价值

思源电气股份有限公司认为：员工是宝贵的资产，良好的员工关系管理是公司可持续发展的关键因素。坚持基于 ILO 劳工组织、UN 联合国、IFC 国际金融公司的相关公约及国家法律法规而形成的、同时认同地区和文化差异的人力资源方针。

创造平等就业机会；建立、维持和改善员工关系管理；遵守就业和劳动法律法规；保护工人，包括易受影响人群，诸如外来务工人员，第三方工作人员以及供应链上下游的工人；促进安全和健康的工作条件；避免强迫劳动；禁止雇佣童工；禁止使用奴役和贩卖人员。

思源电气股份有限公司的承诺：促进公平对待，不歧视，

员工概况

截至 2020 年末，思源有在职员工 5602 人，其中有男性员工 4186 人、占比 74.7%，有女性员工 1416 人、占比 25.3%；有汉族员工 5548 人，少数民族员工 54 人；有 30 岁以下员工 1553 人、占比 27.7%，有 30-50 岁员工 3815 人，占比 68.1%，有 50 岁及以上的员工 234 人、占比 4.2%；有高级管理人员 89 人，其中女性 8 人，女性人数占比 9%。有上海籍员工 233 人、江苏籍员工 2860 人，本地化雇佣比为 55.2%。

在职员工

5602 人

男性员工

4186

占比

74.7%

汉族员工

5548 人

少数民族员工

54 人

女性员工

1416 人

30 岁以下员工

1553 人

30-50 岁员工

3815 人

占比

25.3%

薪酬福利

公司实行以岗定级、以级定薪、人岗匹配、易岗易薪的薪酬原则。与国际知名咨询公司合作，以岗位价值为基础，以市场薪酬水平为参照，根据公司薪酬支付能力和人才竞争策略，确定各类岗位的薪酬范围；根据员工绩效表现及实际贡献、工作能力及战略任务承接等综合因素，对员工薪酬进行调整，以保持员工薪酬的市场竞争力；推行个人绩效奖金与公司整体效益挂钩的价值分配方式，以组织绩效和个人绩效为导向，向奋斗者和突出贡献者倾斜。

公司制定《薪酬管理办法》，建立对内公平、对外具有竞争力的薪酬体系，合理分配有限的资源，吸引、保留和激励符合公司文化、具备专业能力和高绩效的人才，支撑公司长期发展。建立统一、公平的奖酬体系，信守对员工的承诺，保持一定的机制灵活性，易岗易薪，适

时进行动态调整。

思源遵循奖酬政策公开透明、个人薪酬严守保密、分层逐级沟通的薪酬沟通原则。公司薪酬制度和方案制定发布后，股份公司人力资源中心和分（子）公司人事行政部向各部门负责人进行政策宣贯，确保部门负责人理解并掌握薪酬制度和方案的内容；部门负责人及时在部门内向受薪酬制度和政策相关的员工进行宣传，人事行政部进行支撑。员工的薪酬异动或奖金，经公司批准后，部门负责人及时向员工进行沟通，清晰传递公司薪资和奖金决定的机制，提升薪酬激励的效果。员工对薪酬或奖金有异议时，可向部门负责人或人事行政部咨询；对薪资或奖金异动有异议的，可向人事行政部申述，员工对本单位人事行政部申述处理不满意的，可向股份公司人力资源中心申述。

员工培训

公司坚持人力资本增值优于财务资本增值，注重员工的培养和发展，通过建立并不断完善“集团-体系-业务单元-部门”的分级培训与人才发展体系，不断丰富培训资源，提升培训实施的规范性，提高人才培养的有效性。公司基于战略和业务需求，深化开展任职资格标准优化和认证工作，并基于任职资格标准完善、优化课程和教材体系，分层分级执行各类人才发展项目、培训项目，着力培养一批技术商人、工程商人和思源工匠。在培训管理方面，公司充分运用 IT 和互联网技术，拓宽培训形式、有效覆盖到遍布全球各地驻外机构的员工，提高了培训的及时性和覆盖面。

思源电气重视员工的成长和发展，构建了三级培训管理体系，分工协作，帮助员工尽快适应公司业务发展和员工岗位任职要求。每年对全体员工进行个人表现和绩效考核，并根据考核结果进行晋升或薪资调整，2020 年公司 100% 接受了绩效考核。

集团总部：

负责集团层面的新员工入职培训、文化培训和通用工作能力和专业培养，管理干部能力培养。

各子公司：

负责本公司新员工入职培训和公司制度流程培训。

各部门/车间：

负责本部门相关的制度流程和专业能力培养和提升。

截止到 2020 年底，公司共有 572 名活跃的内部讲师，大部分都为公司的各级管理层和专业方面的较高岗位员工，通过内部讲师总结、分享内部的经验，提高内部人才的培养效率。

思源电气 2020 年度共开展正式培训 1057 期次，累计参训人次 23166 人次，培训覆盖率达 100%，人均参训 5 期次；累计培训学时 105544，人均参训 21 学时。

权益保障

思源为工会发挥职能职责提供充足的经费和组织保障，按照《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》的规定，进行工会组织的组建、换届等工作。充分发挥工会组织“民主管理、民主参与、民主监督”作用，与工会组织围绕维护职工劳动权益，如工资待遇、福利、工作与休息时间、劳动安全卫生等事项进行平等协商签订集体合同，切实维护职工合法权益，建立和维护和谐的劳动关系。员工合同签订率 100%，集体协议签订率 100%。员工工会选举参与率 100%。

思源注重劳动者的合法权益，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》和当地相关法律法规，对员工正当权益进行保护，劳动合同签订和社会保险全员覆盖，对员工薪酬、福利、工作时间、休假、劳动保护、安全生产、培训发展等员工权益进行制度规定和有力保护。

针对童工、强迫劳动、歧视和骚扰等人权相关问题，公司除了在员工手册中进行专门的强调之外，还制定了专项管理和补救程序，定期进行风险评估和覆盖全体员工的意识培训，并在员工手册等文件中指明了举报途径。2020 年公司已对总部和下属各工厂进行了人权风险内部评估，未发现上述因素的风险，全年未发生相关的投诉举报及侵权事件。

公司系统每周提醒近一个季度劳动合同即将到期的名单，每月进行劳动合同盘点，对当月入职劳动合同签订情况及劳动合同即将到期的人员进行梳理，确保所有员工及时签订劳动合同。

思源重视员工的幸福感，倡导“高效工作、快乐生活、快速成长”。公司实行岗位目标责任制，

提倡员工通过改善工作、提高工作效率，在正常时间内完成工作任务。公司各单位合理平衡员工的工作与休息时间，主动控制员工加班时间，确保员工加班时间不超过法定要求；员工加班后，公司依法给予同等时间的调休或加班工资。公司鼓励员工在工作之余，适当的休假调整，以维持工作和生活平衡。

公司通过各种举措了解员工心声，发现管理和工作中存在的不足，并通过分析原因、制定行动计划不断弥补差距，营造良好的工作氛围。通过季度、年度绩效辅导面谈，组织氛围调查、管理人员 360 度测评、总经理午餐会等多种形式，广泛收集员工意见和需求。每月随机抽取 10%-20% 的员工参与餐饮满意度、行政满意及 IT 满意度调查，并形成满意度调查报告，搭架起员工与公司沟通的桥梁，及时对员工不满意的地方进行分析改正。每年举办两次敬业度调查，根据调查结果，制定敬业度调查报告和改进计划，持续改善员工满意度。公司持续开展合理化建议活动，并对采纳的建议监督执行，对达到奖励标准的员工进行公告、纪念品、现金及表彰会等方式进行奖励。

激励发展

思源电气注重人才的发展与培养，不断完善薪酬及激励机制为员工提供多样性的发展通道。制定股权激励计划、员工持股计划和其他员工激励措施，提供年底双薪、绩效奖励、利润分享、股权激励等多重奖励，双向通道发展，使优秀人才脱颖而出、快速成长。

公司根据当期经营效益、各单位组织绩效、部门绩效、员工绩效等综合情况发放各类奖金。奖金分配遵循业绩导向原则，鼓励争先创优、群体奋斗，奖优励勤，在实现公司战略落地和业绩提升的同时，不断改善员工的生活水平，增强组织的凝聚力和向心力。

为了给每位员工的发展提供机会，思源电气实行技术 / 业务晋升序列、管理晋升序列并行的“双通道线”的晋升制度，使从事不同岗位工作的员工均有可持续发展的职业生涯途径，技术通道首席专家职位员工可享受与公司高层管理者同等待遇。

职业健康

公司组建三级 EHS 管理委员会，委员会中任命了管理者代表和员工代表，各级员工代表可以代表其所在工厂的全体员工，行使监督管理和沟通职能。公司按照《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律、法规、规范的要求，不断完善并认真落实职业卫生管理制度。劳动合同中有职业病危害因素告知内容，作业场所设置齐备的职业病危害警示标识和警示说明，切实保障了员工职业健康和安全。

思源持续改善员工工作场所，为员工提供安全、健康的工作环境。每年委托专业检测机构开展职业病危害因素检测，对公司各类生产场所进行粉尘、化学有害物质、噪音、高温等主要职业病危害因素检测。公司 16 个工厂 2020 年全部进行了职业病危害因素检测。

截止 2020 年终，公司 16 家工厂中，共 13 家工厂获得 ISO45001 职业健康安全管理体系证书。未获得证书的工厂均为新建或在建工厂，证书正在计划认证中。

按照《个体防护装备选用规范》(GB/T11651-2008) 及《用人单位劳动用品管理规范》的要求为接触粉尘、化学有害物质、噪音、高温等职业病危害因素的作业人员配备合格有效的个人防护用品，并指导和督促作业人员正确使用。

每年组织全部职业危害岗位员工进行职业健康体检，2020 年的职业健康体检中未检出职业病案例，职业健康体检及健康档案覆盖率均达到 100%。

公司 2020 年全年损失工时事故率 0.64 损失工时严重事故率 0.22.

人文关怀

思源电气关注员工的心理健康、情绪与压力，并通过培训、调查和上下级沟通等方式，及时发现员工的需求，帮助员工缓解压力，保持身心健康。

公司设立专项资金为员工提供购房借款、员工宿舍，并提供居住证积分和上海落户的咨询服务，帮助员工安居乐业。继续推行团体重大疾病保险，为员工购买人身意外保险、交通意外险，有效缓解疾病和意外灾害给员工带来的生活压力。通过设立总经理特别奖、月度评优、年度荣誉表彰及员工家属慰问、内刊《思源人》宣传、内部信息发布和即时通讯工具运用等方式，不断提高员工的荣誉感、归属感和凝聚力。通过网站、微信、钉钉平台等社会化媒体，及时发布各类新闻和文化动态，确保员工积极参与、充分互动。通过组织团队建设活动、员工生日会、集体旅游、相亲活动、体育友谊比赛，参与当地社区和公司内部文体活动等方式，努力丰富员工的业余生活。公司持续开展如“爱·奔跑”公益活动、篮球赛、羽毛球比赛、拔河比赛、高温慰问活动、感恩节活动、趣味运动会等丰富多彩的企业文化活动，营造良好的工作氛围。

公司为员工补贴购买保额 25 万元的重疾险，当员工不幸罹患指定重疾时，保险公司按相关规定，一次性给付 25 万元保费，对员工给予经济上的支持，帮员工度过难关。截至 2020 年底，已理赔 22 人，共计赔付 505 万元。





“感谢您雪中送炭般的温暖”

尊敬的各位领导、同事：

你们好！我是思源电气220kV车间的一名普通员工。去年12月31日，晚上我突然感觉身体十分不舒服，第二天去医院进行全面检查后，确诊为大病，医生随机安排我住院治疗。听闻我住院后，部门的领导和同事来到医院看望我，关心我的病情，对我嘘寒问暖，让生病在床的我心里感到十分温暖。

由于此次病情严重，住院治疗费用昂贵，对我来说是一笔不少的

费用。在领导和同事们的关心下，我说出了自己对治疗费用的担忧。这时，班组长提醒我说：“你有没有加入公司的健康互助会，投保团体重大疾病险？如果投保了，并且你的病是在52种重大疾病范围内，那么治疗结束后可以进行理赔。”很幸运的是，我已加入了公司的健康互助会，一年花去十元投保重疾险。

了解过我的情况后，部门领导和公司人事沟通确认，我生的病恰好在52种重大疾病之内。出院后，思源高压综合管理部和总部人事服务组协

助我进行了理赔申请，最终我成功地得到了赔付。此次赔付的金额较大，减轻了我家里的经济压力，让我能够继续心无旁骛地工作和生活。

在此，非常感谢公司建立了健康互助会这个平台，为员工们投保了团体重大疾病险，在我最困难的时候给予雪中送炭般的帮助，解决了我的后顾之忧；

，谢谢你们的关心、信任和鼓励，让我有了现在美好的生活。谢谢你们，在未来的日子，我会带着感恩的心，关爱同事、爱岗敬业，为思源的发展尽一份心力。



合作共赢 共展美好宏图

业绩发展 | 研发创新 | 客户培训

思源高度重视并切实担负起在保护消费者、供应商等利益相关者合法权益方面的社会责任，充分尊重和维护相关利益者的合法权益，实现各方面利益的协调平衡，坚持与相关利益者互利共赢的原则，共同推动公司持续、健康、稳健发展。

成就客户

公司十分注重与核心客户的长期战略合作关系，提倡“与客户共同成长”的理念，积极配合核心客户进行项目研发或产品设计，努力成为其供应链中重要一环，从而提升客户忠诚度。此外，公司还致力于持续开发长期的核心客户，实现客户资源的适度多样化。

公司分别针对国内和海外市场，建立了跨产品的销售及客户服务平台。产品子公司能够通过销售平台对外提供产品和服务，极大地拓展了销售渠道和客户来源，也可为客户提供一站式综合服务，全面满足客户需求，增强客户粘性，进一步提高市场占有率。

思源的服务机构和地区网络遍及国内外各大城市，拥有专业的服务团队，具有完善的售后服务快速响应机制，为客户提供及时、精湛的工程服务。建立了定期回访、巡检制度和培训服务系统，实现了产品全生命周期的管理及全覆盖的质量管理，为客户提供全方位的优质服务。

我们始终坚信：“挑剔”的客户是我们进步的阶梯。客户对我们的每一次严格要求都是在帮助我们成长，客户的期待和信任是我们前进的动力。本公司通过各种会议、网络信息平台、内部刊物、文件资料传递、培训、技术交底、标识等媒介，确保与客户建立适当的沟通过程，并确保沟通渠道的畅通。

a) 各分公司的销售 / 市场部门在产品销售过程中通过多种渠道介绍公司产品、答复和澄清各类和产品有关的问题；

b) 在订单、合同执行过程中及时就订单、合同的执行进度和客户进行沟通，并就任何更改及时进行确认和反馈；

c) 各分公司售后服务部门接收包括客户抱怨在内的反馈信息并确保在内部及时传达、妥善解决和答复客户。

我们建立客户投诉平台，加强与客户之间的沟通，我们主动收集客户的各种使用反馈，核心是与用户安全相关的部分。按照客户抱怨管理流程进行客户抱怨的评审和处理，快速响应客户的需求。为有效获取顾客的反馈意见，公司委托第三方咨询公司进行客户满意度调查，分别针对各个与客户交互环节按月度进行匿名调研，包括整体评价、售前环节、工程设计环节、监造环节、交付环节、安装投运环节，尤其是健康与安全方面的意见建议。针对调查结果以及客户反馈的问题，积极地进行改善，以期提升公司各个运营环节的效率和质量，从而提升客户满意度。截止 2020 年底，客户满意度评分达到 95.41 分（需要公司提供 2020 年数据），充分表明公司的产品质量与服务得到了客户的高度认可和评价。我们制定了产品召回制度，2020 年未发生召回案例。

思源通过持续优化采购策略，完善风险应对策略，改进产品设计，保持了稳定供应，提升竞争程度同时又发展与供应商战略合作关系，坚持以客观标准作为评价依据，全面采用招标流程、网络电子报价平台等流程工具，确保了采购业务过程的公平、公正；坚持推行供应商零部件批准程序，主动向供应商提供需求预测，对供应商开展质量辅导，在提升了零部件质量和交付及时率的同时降低了物料采购成本。通过供应链领域的持续改进，有效提升了公司产品的质量和成本竞争力。

我们制订了《可持续采购政策》，对供应商的环境、健康安全、工作条件、法律和贸易合规、冲突矿产、商业道德等方面进行了方针性的规定，用以指导我们的可持续采购管理，并在政策指导下制订《供应商开发与管理流程》，对供应商的开发，社会责任表现管理和量化评价进行全面管理。

新供应商进入时，我们根据《供应商开发与管理流程》，对供应商的经营管理、质量管理、EHS管理、商业道德等方面的风险进行风险评估、评估通过后方可成为合格供应商。我们通过订单倾斜与优惠条件，优先与社会责任管理方面表现良好的供应商合作。

2020年，我们对新加入供应商100%进行了社会责任风险因素量化评估，对主要供应商全部进行了至少一次社会责任问卷调查，问卷回收率超过90%。

2020年，我们对主要供应商全部进行了至少进行一次现场审核、对其质量、安全和社会责任表现进行评价，并根据需要对部分供应商提供了相应的指导和培训。对审核中出现不符合项的供应商，我们进行了整改提升，经过整改，发现的问题已全部关闭。

公司根据可持续采购政策，制订了《思源通用采购条款》，作为采购协议的附件，要求供应商签署，等同《供应商行为准则》，签署供应商必须承诺对社会责任方面的表现进行持续改进和提升，2020年，公司供应商100%签署了《思源通用采购条款》。

公司根据《廉洁诚信合规指引》，每年根据需要，对包括供应商在内的合作方进行腐败贿赂、信息安全、财务风险等合作风险方面的尽职调查，2020年未检出重大风险。未来还将进一步细化合作方尽职调查的流程和内容。

公司2020年对所有总部和个工厂采购员开展了34次采购培训，培训中宣贯了可持续采购意识，并指导具体操作方法。采购员100%接受了培训并通过考核。

2020年起，总部和各工厂采购员定期绩效考核中，可持续采购绩效分数占比为15%。计划未来五年内将逐步提高到25%。

2020年，公司供应链未发生有害物质超标事故、严重伤害事故和违反人权的记录。

公司在与供应商日常业务交往中，积极维护公司“公平、公正、诚信”的良好声誉，保护供应商的合法权益，提升公司与供应商的良好商业关系。在供应商选择过程中，推行“开门”政策，为供应商打造一个开放的自由竞争的市场，同时推行包括技术、质量、交付能力、环保、安全生产、财务能力等各要素的标准化的评价机制，确保选择过程的公平公正；在供应商份额分配环节，严格实施内部招投标制度和委员会决策制度，细化分配规则并公开透明；在供应商交付环节，允许对检验结论进行申诉；在货款支付环节，严格按照合同足额及时支付。

思源建立了审计部门回访、举报信箱、管理人员交流、供应商大会宣贯等各种供应商关系管理制度和措施，充分倾听供应商的意见；对供应商关注的问题进行及时回应。

质量领先

公司坚持质量领先的管理方针，全面贯彻执行 ISO9001 质量管理模式，积极使用全面质量管理工具、精益改善、QCC、员工提案改善、项目管理等质量提升工具，通过全员参与、全过程策划、控制和持续改善，追求每一个活动的高品质，以卓越的产品和服务，满足客户需求。

截止 2020 年终，公司 16 家工厂中，共 13 家工厂获得 ISO9001 或 IATF16949 质量管理体系证书。未获得证书的工厂均为新建或在建工厂，证书正在计划认证中。

公司建立质量异常数据库管理零部件不合格品、过程异常、客户端异常的评审和整改，每月统计整改有效性，推进异常的改进。公司定期召开质量周会和月会进行评审，制定不合格品的优先减少计划，提高产品质量。

2018 年度，投运一次成功率为 99.88%，2019 年度投运一次成功率为 99.78%，2020 年度，投运一次成功率为 99.93%。

2018 年度投运一次成功率

99.88%

2019 年度投运一次成功率

99.78%

2020 年度投运一次成功率

99.93%

技术优势

公司坚持市场驱动研发，加强研发平台及预研管理，积极开发和利用新技术，实现产品不断升级，严格规范研发业务的立项、过程管理、验收、研究成果的开发和保护等关键控制环节，有效降低研发风险，保证研发质量，提高了研发工作的效率和效益，取得了多项国内外先进或领先水平的核心技术，使公司产品具有技术领先、成本低、品质高等特点，在国内居领先水平。在持续提升现有产品竞争力的同时，公司不断加大前瞻性技术投入，如柔性直流输电、光电技术、新能源、储能、汽车电子等，为未来新业务的拓展奠定基础。公司持续完善和推进思源集合产品开发体系建设，为快速开发技术领先、高质量、低成本的产品提供了坚强保障。

公司坚持加强产品与技术创新，研发投入逐年上升，2020 年研发投入约 4 亿元，持续投入结出累累硕果，2020 年公司申请专利 147 项，其中发明专利 62 项，当年完成授权专利 56 项。

公司积极参加国家标准和行业标准的制修订工作，参加了 GB 7674、NB/T 42025 等国家标准、行业标准的制定工作，为电力行业的规范化、标准化发展贡献力量。目前公司参与上级制定、修订标准已经发布、现行有效的有 11 份。同时，公司积极参加相关行业协会活动，包括中国高压电器网、电力行业高压开关设备及直流电源标准化技术委员会、全国高压开关设备标准化技术委员会、中国电器工业协会高压开关分会，不仅增进了与同行的沟通、交流，增强互信合作，更及时准确了解各级政府关于经济发展的指导与意见。

公平竞争

公司支持公开、公平的竞争，并致力于遵守国内外反不正当竞争的法律法规，禁止公司之间达成的破坏竞争的协议、决定或做法，以及具有市场影响力的公司采取的任何破坏竞争或排他行为。绝对不与竞争对手、潜在竞争对手或其代表之间（包括间接通过客户、供应商或分包商进行的）就有关竞标、价格、任何价格相关事项（包括折扣、溢价或赊欠条款）、合同条款或其他商业敏感信息进行讨论、信息交流、达成协议或共识。

无论是与政府公共部门的业务或是与私营部门的业务，不管是合作方还是员工，思源对贿赂、合谋、胁迫、欺诈、内幕交易等行为均采取零容忍态度。

公司制定《思源电气廉洁诚信合规指引》，要求员工遵守守则中规定的各项原则，以及与其相关的各项内部政策和程序。员工违反守则中的任何要求都将被视为不当行为，并可能受到纪律处分，甚至解除劳动关系，并向有关部门举报违反法律的员工。思源鼓励有重要业务关系的业务伙伴采用相同或等同的标准指引，共同遵守廉洁诚信标准以及相关法律。

2020年，我们对管理岗位业务部门员工进行了100%覆盖的反不正当竞争意识培训。对普通员工，也在日常的培训和宣传中普及了反不正当竞争的概念和意识。2020年公司未发生与不正当竞争相关的纠纷与诉讼。

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护，严格遵守保护知识产权的法律法规，尊重各方知识产权权益，提升员工和管理人员的知识产权意识，确保运营中不侵犯公司、个人的商标、专利、著作权或其他知识产权。

公司制定了《知识产权管理规定》(SY/A-XZ(2012)002)、《知识产权管理操作手册》等，规范部门知识产权管理，鼓励发明创造，促进技术创新和形成企业自主知识产权，推动生产技术进步，提高公司市场竞争力和经济效益。

2020年，我们对管理岗位和业务部门员工进行了100%覆盖的知识产权保护意识培训。对普通员工也在日常的培训和宣传中普及了知识产权管理的概念和意识。2020年公司未发生与侵犯知识产权相关的纠纷与诉讼。

维护信息安全

公司坚持“预防为主，综合防范，系统管理，满足客户需求，提供稳定可靠安全的优质服务，并保持持续改进”的信息安全管理方针。

为了保证信息资产的保密性、完整性、可用性，给客户提供更加放心的服务，思源公司依据 ISO/IEC 27001:2013 建立信息安全管理体系，全面保护顾客及公司的信息安全。通过系统的识别公司在业务运营、客户服务过程中所涉及的所有信息资产，进行科学而有效的分类，并确定其风险，采取适当的措施，降低风险，满足法律法规要求，并持续改进，确保信息资产的安全，提升客户信任度，维持业务持续性。

公司通过了 ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理体系认证，并根据体系要求，制定了保密制度与隐私政策，在《廉洁诚信合规指引》和与员工签署的合同中约定：禁止将涉及思源、思源客户或业务伙伴的业务、账目、财务、研发、项目、商业秘密、经营策略、招标信息或任何其他可能的敏感或保密信息用作个人目的，或将该等信息泄露给任何个人或组织；禁止向思源以外的任何人披露在业务过程中了解到的关于业务、客户或商业伙伴的信息；不得通过社交媒体分享或披露与思源、业务或与业务相关的任何第三方的信息。并规定了具体处理流程。

公司对数据安全实行全面的评估和管理，对数据留存和容错进行优化，对数据灾难和信息泄露制订专项应急预案，进行分级响应管理。对公司内部和外部利益相关方数据的留存时间进行规定，对保存和销毁均进行规范。

公司由信息技术部对信息系统建设实施归口管理，通过建立健全信息系统管理制度和机制，对 IT 运行维护、一般系统安全、系统日志审核、系统开发与变更、数据备份等实行有效的管理，通过对各系统的定期巡检确保信息系统的正常运行，增强信息系统的安全性、可靠性。

公司管理成和业务部门员工与公司签订专门的保密协议，对保守公司和利益相关方的信息进行了约束。其他员工的相关约束条款在《劳动合同》中。

2020 年，我们对员工进行了 100% 覆盖的信息安全意识培训。全年公司未发生与信息安全、数据丢失，商业机密泄露等相关的事故、纠纷与诉讼。

公司坚持“预防为主，综合防范，系统管理，满足客户需求，提供稳定可靠安全的优质服务，并保持持续改进”的信息安全管理方针。





依法合规 共筑美好基业

公司治理

公司根据《公司法》《证券法》等有关法律、法规和规章制度，建立了股东大会、董事会、监事会、经理层等组织机构，公司股东大会、董事会、监事会均独立运作；建立和完善了法人治理结构，拥有独立于控股股东的组织机构体系，公司拥有适应公司发展需要的、独立的组织机构和职能部门。

（一）股东和股东大会

股东大会是公司的最高权力机关，公司严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开及表决程序，并聘请律师出席见证。平等对待所有股东，维护公司和股东的合法权益，保证中小股东能充分行使其权利，不存在损害股东利益的情形。股东大会对公司的重大经营发展事项享有最高决策权，2020年公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规定，组织召开了1次股东大会，通过了10项议案。

（二）董事和董事会

公司董事严格按照《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》等相关规定履行董事职责，执行股东大会决议。公司现有7名董事，其中有3名独立董事，占全体董事的三分之一以上，其中有2名为会计专业人士，符合中国证监会《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》的要求。独立董事能够独立地作出判断并发表意见，以自身的专业知识和丰富的工作经历，保护股东，特别是中小股东的合法权益。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会和投资决策委员会，各专门委员会严格按照有关规定履行各自职责，运行情况良好。

（三）监事和监事会

公司监事会严格按照《公司章程》及《监事会议事规则》等相关规定召开会议。公司现有3名监事，其中职工代表监事1名，人数和人员构成均符合相关法律法规的要求。公司各位监事能够认真履行职责，对董事会决策程序、决议事项及公司依法运作情况实施监督，对公司董事和高级管理人员履行职责的合法性、合规性等进行有效监督。

（四）员工

公司员工通过工会组织、推选员工代表等方式参与公司的事务管理和决策工作，通过合理化提案、QCC改善等活动参与公司质量、环境和安全改善工作。

信息披露

公司严格按照《信息披露管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》《内幕信息知情人报备制度》《公司章程》和其他法律、法规的规定，履行信息披露义务。公司及信息披露义务人严格按照《上市公司与投资者关系工作指引》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》的要求协调投资者关系，接待股东来访，回答投资者咨询，确保公司信息披露真实、准确、完整、及时、公开。并通过《证券时报》和巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）按规定披露公司信息。

公司建立了内部信息传递相关管理制度，规范生产经营信息传递、公文信息传递、财务信息传递、会议信息传递和内部信息知情人管理等业务操作，确保内部报告系统的合规、完整、健全、科学，保证严密的内部报告流程，强化内部报告信息集成和共享，确保内部信息传递及时、渠道通畅。



合规管理

思源以遵守所有适用法律并以合乎道德标准的方式开展业务为首要任务。公司根据《思源电气廉洁诚信合规指引》《思源电气合规管理规定》和国内相关法律、法规、其他相关合规政策有效进行合规管理。建立了分为五个层级的合规组织，董事长为思源合规管理体系的最高负责人，下设合规管理委员会负责监督思源集团合规管理政策的整体实施，每季度召开会议。

每年年初，合规管理部门编写合规审查计划，在计划中选择关键合规风险领域，

就相关文件文档进行合规审查。并不定期及时、完整地披露反腐败、反贿赂等方面的政策、行动与绩效等信息。

对内，公司将合规培训、反腐败反贿赂培训纳入全员培训计划。合规管理部门每年初或者在新的法律政策或者机构调整时制定合规培训计划，特别是对公司高管、合规团队、高风险领域、关键岗位安排有针对性的专题合规培训。以简报、通报等形式发布工作信息、动态，推广先进经验，宣传内控意识，促进集团公司及子公司合规传播和内控水平的提高。

2020年，公司各级员工100%接受了反腐败反贿赂意识培训。全年未发生与腐败、贿赂等相关的纠纷与诉讼。

对外，思源一方面介绍公司合规管理体系，遵守最高道德准则的要求与措施，另一方面向公司的合作伙伴宣传表明公司的诚信合规立场和要求，并积极与已有合规体系的先进企业、行业组织和专业机构开展联合行动，定期交流经验，互相协助共同采取行动，努力营造公平和清洁的市场环境。

公司通过员工手册、网站、OA系统等途径，提供了举报投诉途径，员工和外部利益相关方可针对腐败贿赂、信息安全与隐私、不正当竞争、童工、强迫劳动、歧视骚扰虐待员工、环境违规、舞弊等等所有问题进行投诉和举报，公司承诺对所有收到的投诉举报展开调查并给出结论，并为举报人保密（除非法律要求）和禁止一切报复行为。2020年全年，公司收到39起投诉和举报，其中与腐败舞弊等问题相关的5起，均已按照公司规定予以处理，并将处理结果反馈给举报者。

审计内控

思源设立审计内控部作为公司内部控制日常监督的常设机构，根据内部审计制度及公司相关管理制度，对部分重要子公司每年进行一次例行全面审计，使审计监督形成常态。在各公司成立内控小组，形成审计委员会、审计内控部、各公司内控小组三级内控组织，年初由审计内控部下发年度内控自查计划，各公司内控小组按月开展执行，并按需开展各项例行及专项审计等活动。审计委员会和审计内控部在内部控制评价基础上，对公司内控体系的建立、优化及执行情况进行评审，针对发现的问题及时提出整改意见并督促完成整改。2020年度完成40项审计和调查工作任务，其中对全公司各机构和各环节的商业道德风险进行了风险评估，未发现重大风险和漏洞。

良好的内控体系有效地促进了公司整体内控水平的提升。

合同评审

公司在《采购管理制度》《招标管理制度》及各子公司、部门相关内部规定的基础上，明确了请购、审批、招标、购买、验收、付款、采购后评估等环节的职责和审批权限；建立了合同评审制度，严格规范采购合同签订流程，规避法律和商业风险；进一步规范化合作供应商的选择，全面采用供应商电子报价平台获取外部报价，大比例采取招标采购方式，以招标方案指导、规范定标决议，提高供应商选择的公平、公正性。

公司使用CRM系统、合同评审数据库等加强日常合同业务管理。业务承办部门负责合同文本的拟定或由客户提供合同文本，合同管理部组织合同评审，负责商务条款的审核，并指导客户经理按合同评审最终意见修改合同。法务部门参与重要合同文本法律事项的审核，财务部门对合同资金、结算的合理性、合法性进行审核，公司各级领导依据授权进行审核或审批。



绿色安全 共护美好环境

安全生产 | 职业健康 | 节能减排 | 环境绩效

思源把“可持续发展”作为公司战略规划的重要组成部分，安全、健康和环境是思源电气日常工作中不可分割的部分，并且将持续不断予以改善。

思源承诺：提供环保、健康安全的工作场所，遵守适用的法律法规。

思源的目标：持续改善环境、健康安全绩效，追求事故最低化。

绿色设计

在产品的设计中

思源充分考虑有害物质管控，如：各类线缆表层、注塑件，从 PVC 改成了无卤的绿色材料，镀锌层从六价铬镀锌改成三价铬镀锌、金属壳内紧密间隔导体有效降低电磁辐射等一系列 DFX 的设计理念，并不断改进，减少产品的能源损耗，降低产品的安装和拆解复杂度，提高回收再利用的便利性。将“绿色”用在产品上才能让产品更好地服务、应对未来的更多需求。

在产线的设计中

思源持续推进自动化、信息化、智能化，通过二维码可以获取生产过程等信息，采取焊接工艺无铅化、涂装产线油性漆改成水性漆、零部件的包装可回收再利用等措施，使生产设备选型节能降耗，减少危废、危化的产生。

在新建筑设计中

思源规划了智能配电和智能楼宇解决方案，如：保温 / 防火的墙面材料，节能减排的绿色电器设施 LED 灯、节水洁具等，预估使能耗减少至少 26%，二氧化碳排放量减少 78%，可再生信贷减少了 20%，用水量减少了 20%。

绿色运营

节能降本、增效保质、循环可持续，思源电气一直秉持绿色环保理念，通过污染预防及资源的可持续利用努力减少自身对环境的影响。在企业的运营中，应用信息化工厂的软件系统，CRM、PLM、ERP 等，减少纸张的利用，释放双手的操作，文书工作从供应商到客户端，至少减少了 30%。利用数字化的手段，进一步优化前期设计、持续优化后期运营及维护全生命周期各环节的能力，从安全、高效、智慧、绿色四个维度，实现“绿色工厂”。满足企业灵活扩展、快速复制、远程管理的多样化需求。我们还花了公司的网络系统，使用瘦客户机，减少了大量办公能耗。

我们使用的能源全部为电能，通过开展节能降耗，降低了范围 2 间接温室气体排放量。我们还通过技术改造、工艺替代和预防泄露，减少 SF6 等温室气体的排放。

我们关注水资源的保护和节约，制定了节水管理方案，废水处理程序、对废水在排放到园区污水管道之前进行处理。

我们针对环境和安全等方面的突发情况，制订了环境、事故、安全等应急预案，并每年进行相关的应急培训和演练。

室外路灯以 LED 工厂灯替代金卤灯节能改造

改造前，公司安装有 62 盏 250W 的金卤灯路灯（配 50W 电感镇流器），每年开灯时间约为 4380 小时，年用电量约为 8.15 万千瓦时，年照明费用约为 5.87 万元。采用 LED 工厂灯后，仅用 150W 的光源即可实现与原来 250W 光源同样的光照度，节能率达 45%，年节电量 5.05 万 kWh，折合标煤 17.66 吨，年节电效益 3.83 万元。

改造中央空调节能减排

为做好公司节能减排，对活塞式中央空调集中改造，改造过程遵循“减量化、资源化”基本原则。改造前，（6-10月）中央空调使用趋势月均用电量 8.7 万千瓦时，（如正常运行电流 650A*380v*16 小时/1000，每天 3648kwh，月均在 10 万度电）（含水泵）。改造后，月均耗电 6.4 万千瓦时（含水泵）。节省电能 2.3 万千瓦时/月，按照每年空调使用 4.5 个月计算，年节省电费 10.35 万千瓦时，平均电价 0.7 元/千瓦时，合计节约 7.25 万元。

公司用电量 2018 年为 14557.04 兆瓦时，2019 年为 15798.4 兆瓦时，2020 年为 15491.68 兆瓦时。

公司全部能源为电能，根据《2019 年度减排项目中国区域电网基准线排放因子》华东电网 OM 因子计算，2018~2020 年的范围 2 温室气体排放分别为 11530.63 吨二氧化碳当量，12513.91 吨二氧化碳当量，12270.96 吨二氧化碳当量。

公司新鲜水用量 2018 年为 77659 立方米，2019 年为 54860 立方米，2020 年为 68344 立方米。

用电量统计表（MWh）

2018 年	2019 年	2020 年
14557.04	15798.40	15491.68

新鲜水用量统计表（吨）

2018 年	2019 年	2020 年
77659	54860	68344

温室气体排放统计表（吨二氧化碳当量）

2018 年	2019 年	2020 年
11530.63	12513.91	12270.96

绿色运输

公司产品通过集装箱化，实现产品在厂内的最大规模的预组装，减少了产品运输的数量和体积；在保证安全的前提下简化包装，重复利用包装物，运输采用集中发货，提高车辆使用数量；采用工厂直发工程现场的模式，减少车辆中转，减少中间物流环节；出口产品采用集装箱形式运输，减少物流过程的操作环节，提高物流效率，实现绿色物流。

污染防治

公司积极运用新的技术和装备优化管理，减少排放。公司针对废水废气、颗粒物和噪声等污染因素，均制定了相关的管理办法。

废气通过水幕帘过滤、活性炭吸附后高空排放，公司定期更换维护保养，并每年委托检测。废水通过自建污水处理池通过沉降、气浮、污泥压榨过滤，经过药剂

控制酸碱平衡纳管排放，经委托检测均为合格排放。颗粒物通过除尘装置处理，噪声通过隔离墙、隔离房间、给员工配备防噪耳塞等方式，减少长街噪声排放和对员工健康的影响。

公司每年依法委托第三方进行环境监测，废水、废气、颗粒物、噪声经检测均为合格。

公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
上海思源高压开关有限公司	二氧化硫 氮氧化物 颗粒物	间歇式排放	1	柴油加热炉 1# (排放口 1)	二氧化硫 15.7mg/Nm ³ 氮氧化物 23.0mg/Nm ³ 颗粒物 3.0mg/m ³	DB31/T933-2015 《大气污染物综合排放标准》	13.7kg	13.7kg	未超标
上海思源高压开关有限公司	二氧化硫 氮氧化物 颗粒物	间歇式排放	1	柴油加热炉 2# (排放口 2)	二氧化硫 16.3mg/Nm ³ 氮氧化物 25.0mg/Nm ³ 颗粒物 1.48mg/m ³	DB31/T933-2015 《大气污染物综合排放标准》	7.8kg	7.8kg	未超标
上海思源高压开关有限公司	二氧化硫 氮氧化物 颗粒物	间歇式排放	1	柴油加热炉 3# (排放口 3)	二氧化硫 15.7mg/Nm ³ 氮氧化物 26.0mg/Nm ³ 颗粒物 0.94mg/m ³	DB31/T933-2015 《大气污染物综合排放标准》	21kg	21kg	未超标
上海思源高压开关有限公司	二氧化硫 氮氧化物 颗粒物	间歇式排放	1	柴油加热炉 5# (排放口 4)	二氧化硫 17.0 mg/Nm ³ 氮氧化物 26.0 mg/Nm ³ 颗粒物 0.81mg/m ³	DB31/T933-2015 《大气污染物综合排放标准》	10.1kg	10.1kg	未超标
上海思源高压开关有限公司	苯 甲苯 二甲苯 非甲烷总烃 颗粒物	间歇式排放	1	涂装废气排气筒净化设备出口 (排放口 5)	苯 <0.0004 mg/m ³ 甲 甲 <0.0006mg/m ³ 二甲苯 <0.0006mg/m ³ 非甲烷总烃 1.20mg/m ³ 颗粒物 0.30mg/m ³	DB31/T933-2015 《大气污染物综合排放标准》	0.5kg	0.5kg	未超标

固体废物管理

公司努力从工艺、管理、设备上进行管控改造，进一步降低危险废物的产生。通过生产流程控制、工艺改善，持续减少危险废物排放量。2020年固体废物排放比2019年减少5吨。

思源的产品断路器、隔离开关、互感器等在生产过程中不断优化，从产品的设计开始到原材料采购、加工制造、组装调试到发货运输、安装试运行，包括产品报废回收都在遵循节能环保、安全健康的EHS方针。

公司于2019年3月成立EHS改善小组，开展降低绝缘涂装车间的危险废弃物产生改善活动。经过改善，2019年全年危险废弃物外运处置量降低64.2吨，同比下降51.52%。

思源清能电气电子有限公司将不合格电子元器件合格处理利用，降低电子类废弃物产生。为保证产品质量，公司对元器件进行严格的检测筛选，改善前每年筛选出不合格电子元器件约1.5吨。改善小组经过现场调查分析，对产生的电子废弃物分为两类，并对不同种类电子废弃物进行分类管理。将有损坏不可再回收利用的，作为危废存放危废间并专人管理；将可再回收利用的，集中保管存放，并联系确定有合格资质的供应商进行返修加工，再次重新利用，有效减少了电子废弃物的产生，并增加了资源的循环利用。经过改善，公司不合格电子废弃物得到合理利用处置，每年减少电子类危废产生约1.2吨。按照危废处置及原材料价格，每年节约危废处置费用12060元，并节约原材料费用约45000元。

为了有效预防、及时控制和消除事故处理过程中产生的伴生/次生污染，规范环境污染应急管理工作，思源制定环境事件应急预案、危险废弃物应急演练方案等，明确在事件处置过程中公司各有关部门的职责和任务分工。每年组织应急演练，提高环境污染事件的应急救援反应速度和协同作战能力，保障公司员工和公众的生命安全和健康，最大限度地减少环境风险，保护生态环境，促进公司可持续发展。

2020年固体废物排放数据如下：

2020年非危固废排放

255 吨

比2019年减少

14 吨

危险废弃物排放

299.58 吨

比2019年减少

227.08 吨

EHS 管理

思源坚持安全发展，贯彻以员工为中心的发展思想，始终把员工的安全放在首位，正确处理安全与生产发展的关系。严格落实企业主体责任，严格履行安全生产法定责任，建立健全自我约束、持续改进的内生机制。保障安全资金投入，保证安全生产必须的各种设施设备正常使用及安全保险、安全培训和安全奖励的资金。

思源电气及各子公司都成立了安全委员会，安全委员会主任由董事长及子公司主要负责人担任，安全委员会成员有部门负责人、员工代表和工会成员。安全委员会每季度召开一次会议，讨论公司的安全形势、公司对国家法律法规及部门规章等的合规性管理、工伤事故的四不放过、重大危险源的管控等。在子公司我们也有安委会和专职安全管理部门。

对每一个入职员工都进行三级安全培训，考试合格方可上岗，并开展各种各样的线上线下培训。2020 年开展 EHS 教育培训 43 次，培训时长 61.5 学时，参训人数 1292 人次。

我们每年对新员工和所有员工展开节能降耗、温室气体和气候变化、节约水资源、职业健康与安全培训，培训覆盖率 100%。

我们每年开展废弃物、危险品处理等方面的培训，培训对象为具体改为员工，培训覆盖率 100%。

公司主要负责人和各级管理干部依照安全检查制度定期开展检查，对检查发现的安全隐患要求责任区域负责人进行闭环整改。重大安全隐患，主要负责人亲自负责。对生产区域进行安全风险评估和危害分级，建立健全安全风险分级地图和安全承诺卡。

思源对承包商实行安全审核，确保其作业资质和安全资质符合法律法规要求。强化《承包商及施工单位安全管理规定》，项目负责人作为项目安全生产的第一责任人，必须进行安全培训、安全资质审核、操作人员资质审核、工作风险分析及防护等安全工作，并亲自指定安全监护人。进一步加强《危险作业管理规定》，实行层层审批制度，每个施工项目现场指定安全负责人和监护人，专门负责安全工作。承包商在思源现场工作时适用思源的健康安全程序。

思源完善了《安全事故处罚实施细则》，按照安全事故等级和责任属性对公司主要负责人、部门负责人和安全主管人员进行考核。每年与每一个员工签订安全责任书，建立一岗双责、横向到边、纵向到底的安全管理责任制。

公司及时和政府及安全相关的主管部门沟通，了解政府对安全生产的最新方针、政策、法律法规的要求。

针对产品的安全，我们制订了产品安全管理手册和问题收集流程程序，积极主动的向客户传递产品安全使用的信息，对潜在风险提前警示，对使用中出现的客户意见进行收集和分析，并进行专门的研究。我们的产品几乎全部为定制化产品，因此针对每一款产品的特点，我们把产品的安全安装、操作和拆解回收的指示收纳在产品手册中，使用户可以方便的了解相关信息，避免健康安全受到损害。

截止 2020 年终，公司 16 家工厂中，共 13 家工厂获得 ISO14001 环境管理体系证书。未获得证书的工厂均为新建或在建工厂，证书正在计划认证中。

EHS 教育培训

43 次

培训时长

61.5 学时

参训人数

1292 人次



06

爱心回馈 共享美好生活

公司注重考虑公共利益，不忘回报社会，积极关注并支持社会公益事业，树立企业良好的社会形象。积极践行企业的社会责任，坚持以爱心回报社会，在多所高校设立奖学金、为国内外贫困地区的孩子捐资助学、积极参与无偿献血和社区公益等活动。通过在国内和海外的各分支机构，为当地社区的福利、教育、慈善及赈灾等做出积极贡献。

捐资助学

公司与清华大学、上海交通大学、西安交通大学、华中科技大学、华北电力大学等知名院校加强人才培养和产学研合作，设立奖学金、奖教金，2018年出资93万元，2019年出资92万元，2020年出资154万元，促进高校科研进步和高校毕业生就业、成才。

学校	2018年	2019年	2020年
清华大学	/	/	300,000
西安交通大学	200,000	200,000	300,000
华中科技大学	300,000	300,000	300,000
华北电力大学	200,000	200,000	200,000
上海交通大学	200,000	200,000	200,000
东北电力大学	30,000	30,000	30,000
黑龙江大学	/	/	10,000
湖南大学	/	/	200,000
小计	930,000	930,000	1,540,000

公司在上海交通大学设立“思源电气教育基金”，用于资助电子信息与电气工程学院电气工程系本科生、研究生培养，优秀青年教师扶持计划和新引进的青年教师年薪配套，以帮助学院和学校培养高素质人才；设立“李福寿思源电气奖学金”，以消弧线圈原始发明人、交大教师李福寿的名字命名，专项扶持青年才俊，奖励优秀学生。

思源在西安交通大学电气工程学院高电压技术实验室设立“思源电气实验室建设基金”“思源电气奖学金”，2020年9月，向西安交通大学捐赠150万元，用于奖励西安交通大学电气工程学院品学兼优的学子，助力学院与学校培养高素质人才。

“思源电气奖学金”是华中科技大学电气学院总金额最大，奖励学生人次最多的奖学金。自2008年思源电气捐赠100万元在电气学院设立“思源电气奖学金”以来，已奖励了近千名电力人，为电力领域人才培养贡献了力量。

2019年12月，公司对贵州省黔东南布依族苗族自治州晴隆县茶马镇顺场小学开展物资捐赠、支教授课、留守儿童家访等贫困帮扶活动，累计捐出1万余元的防寒衣服、学习物资等，彰显了公司的公益精神、社会关怀与人道主义光辉。



公益活动

思源在创造企业价值的同时，积极开展各项社会公益活动，做到“取之于社会，回馈于社会”。其中“爱奔跑”公益活动已举办了6届，旨在传递员工与公司的爱心，让每个思源人都加入公益行动的行列。每位参与者每跑一公里，折算爱心公益基金5.20元，寓意“我爱你”。

2020年第六届“爱奔跑”公益活动共募集善款85789.60元，加公司额外捐赠共计捐赠约20万元爱心善款。受捐学校为地处偏远的贵州铜仁沿河土家族自治县板场镇大寨完小，是一所创建于30年代初的村级小学，现有教职工14人、学生近270人，其中有农村低保学生52人、留守儿童49人。思源为孩子们采购了冬衣、围巾、毛毯、棉被等御寒物资，打印机、大型调音台、扬声器等设备，书包、篮球架、篮球、乒乓球桌、乒乓球拍、羽毛球拍等学习体育用品和设施，以及食品等物资，翻山越岭，跨越千里，送到孩子们的手中。

2015年以来，共计17434名思源员工参与“爱奔跑”公益活动，奔跑总里程90671公里，募集公益基金总额近51万元加公司额外捐赠近70万元。已扶助贵州、云南、青海、四川、江西等省多所学校，累计1400余名孩子受益。



类别	年度	参加总人数	总里程	总善款
第一届	2015年	1334	9723.55	65258.82
第二届	2016年	2806	15129.90	86636.00
第三届	2017年	2839	15349.99	87880.99
第四届	2018年	3026	15928.24	90153.83
第五届	2019年	3852	18041.65	93816.60
第六届	2020年	3577	16498.00	85789.60
合计	合计	17434	90671.329	509535.8383

社区共建

公司继续积极响应和参与政府、社区的号召，开展社区共建，营造和睦邻里关系。积极参与社区的文化活动建设、无偿献血、贫困帮扶、残疾人就业等社会公益活动，共建美丽社区。

2020年11月17日上午，公司作为社会共建友好单位出席鑫都幼儿园10周年庆典，在社区共建仪式上，鑫都幼儿园对包括我司在内的4个社会共建友好单位进行了授牌。作为莘庄工业区的一员，思源电气将继续坚定支持教育事业的发展。

疫情防控

2020年，在新冠疫情防控期间，思源在工程建设过程中，以高度的政治意识、责任意识、大局意识和团队意识，坚决贯彻业主要求，周密部署，精心组织，有序推进，高质量完成生产、供货等任务。

2020年5月，思源弘瑞获评平高集团“疫情防控突出贡献供应商”。2月份，平高集团急需与思源弘瑞签订的配套项目物资。思源弘瑞于2月18日至29日向平高集

团发货8个合同的智能设备，助力平高集团的紧急项目交付。

2021年2月1日，南网超高压公司向思源如高高压、思源赫兹、思源电容器发来感谢信，感谢公司在疫情防控期间对昆柳龙直流工程高度重视，调动公司资源大力支持工程建设，为工程顺利投运提供了坚实的物资保障。

爱心无国界

在新冠肺炎疫情在全球肆虐之际，塞拉利昂政府采取了全国封锁的隔离措施，使得一些生活贫穷的塞拉利昂人生活更加艰难，特别是那些残障老人、独居老人等生活不能自理人员。思源电气非洲塞拉利昂项目组向思源225kV Bumbuna变电站现场有关的三个社区——kadija village、kabari 和 Bumbuna Town 捐赠了大米、食用油、盐、洋葱和黄油等生活物资，并捐赠了洗手桶和香皂等防疫物资，使社区居民具备基本的防疫条件，塞拉利昂国家电视台于当地时间4月27日报道了此次活动。

捐赠仪式上，Tonkolili 区政府官员 Fatuma 对思源电气的善举表示了感谢，他说：“我代表区政府感谢思源电气对社区的帮助，思源电气给我们做了一个非常漂亮的工程，思源电气与社区建立了非常好的社区关系模板。”

当地大酋长 P.C.Koroma 代表社区致辞：“非常感谢思源电气对我们社区的帮助，我代表社区人民感谢你们，感谢你们开工以来对我们社区所有的帮助和支持。”

业主社区协调工程师 Mbalu 表示，这次活动对社区的帮助是非常及时的，特别是在国家限制跨区域流动的情况下，很多人无法出去谋生，这些生活物资对当地群众来说就是雪中送炭。

思源电气现场代表李立勇对各方代表能亲临现场表示了感谢，同时感谢了工程开工以来三个社区给予的最大支持和帮助。最后李立勇对参加仪式人员进行了新冠肺炎防护的培训，并表示今后会加大对社区宣传新冠肺炎的信息、防护知识，多组织相关的培训，与社区共同渡过难关。

仪式完成后，思源电气工作人员将物资亲自运送至三个社区。当地村民对思源电气的善举纷纷竖起了大拇指，表示诚挚的感谢。

此次活动，增强了思源电气非洲塞拉利昂项目与社区的关系，同时践行了思源电气的社会责任，展示了中国企业的国际担当，为公司树立了良好的国际社会形象。



坚守初心 共担美好责任

思源电气重视履行企业的社会责任，将社会责任融入公司战略、管理和长期发展目标，积极探索社会责任融合机制，开展系统性的社会责任管理，践行利益相关方责任。

完善领导机构及工作机制

为了切实将责任理念落实到每个岗位，公司建立了完善的社会责任体系。公司设立社会责任管理委员会，由董事长任主席，所有专职副总为委员。社会责任管理委员会为公司社会责任方面的决策机构，负责研究和确立企业社会责任方面的战略和政策，参与社会责任报告相关议题的编制，并对外处理企业社会责任相关事项。

增强员工社会责任意识

公司以履行企业责任为重要使命，通过新员工入职培训、《思源人》等平台，积极宣传公司的文化、社会责任理念和实践，帮助员工认识并参与进来。新员工入职培训观看宣传片，进行文化理念培训，了解公司的社会责任理念和实践。

利益相关方参与

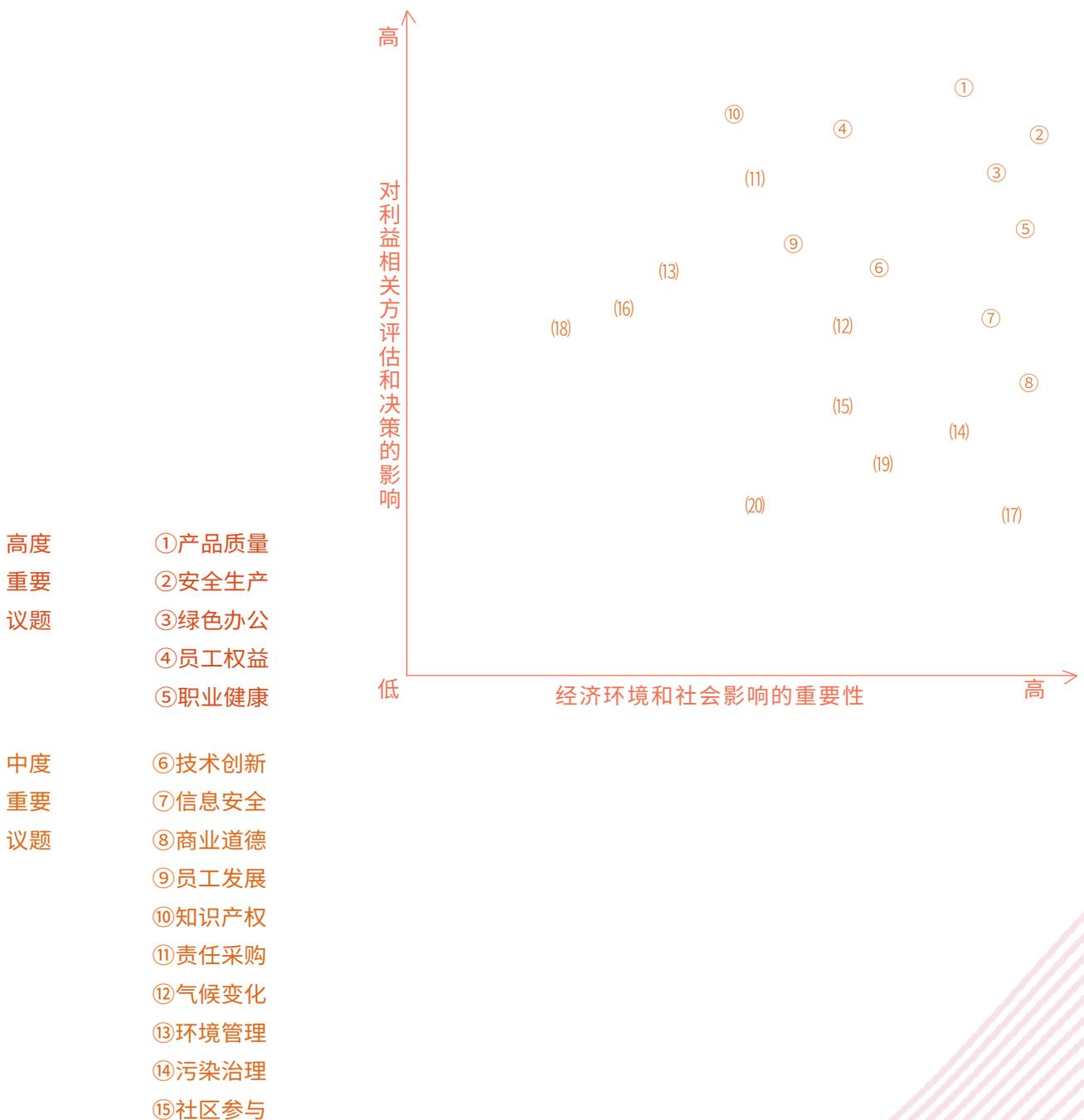
公司积极关注利益相关方需求，以此作为开展社会责任行动的先决条件。通过多元的沟通机制和渠道与客户、供应商、员工、政府、监管机构及社区等利益相关方进行了广泛、深入的沟通，思源注重与利益相关方进行充分沟通，倾听并回应利益相关方的诉求，了解利益相关方对企业的期望和诉求，认真对待利益相关方的反馈，积极采纳有建设性的意见与建议。

下表列出了思源与不同利益相关方的主要沟通议题及回应方式。

诉求		回应
<ul style="list-style-type: none"> · 提供优质产品和服务 · 听取客户意见和建议 · 保护客户信息安全 	客户	<ul style="list-style-type: none"> · 控制产品 · 服务质量 · 拜访客户 · 满意度调查
<ul style="list-style-type: none"> · 可持续的盈利水平 · 规范化的公司治理 	监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 完善公司治理体系 · 定期披露经营信息
<ul style="list-style-type: none"> · 坚持诚信经营 · 带动供应商发展 · 公平贸易 	供货商	<ul style="list-style-type: none"> · 公正透明的采购原则和流程 · 深度合作 · 诚信交易
<ul style="list-style-type: none"> · 保障员工合法权益 · 为员工提供职业发展空间 · 保证员工安全与健康 · 包容性和多元化 	员工	<ul style="list-style-type: none"> · 建立职业健康安全管理体系统 · 创造员工发展渠道 · 平衡员工工作与生活 · 关怀员工
<ul style="list-style-type: none"> · 带动社区经济发展 · 与社区充分沟通，和谐共存 · 开展多层次、多方位的合作 · 社区公益事业 	社区	<ul style="list-style-type: none"> · 支持就业 · 参加社区建设 · 公益慈善 · 社区志愿服务活动
<ul style="list-style-type: none"> · 技术交流 · 协同创新 · 行业发展 	同行	<ul style="list-style-type: none"> · 行业会议、 · 研讨会 · 产学研合作
<ul style="list-style-type: none"> · 依法足额纳税 · 引领技术创新 · 带动社会就业 	政府	<ul style="list-style-type: none"> · 主动纳税 · 技术创新 · 提供就业岗位

实质议题识别

为有效回应社会各界对思源电气的诉求，更好地履行社会责任，思源定期开展重大性社会责任议题识别与管理工作。通过聚焦经济责任、员工责任、客户责任、环境责任、伙伴责任、公共责任等领域，围绕“对利益相关方的重要性”和“对企业发展的重要性”两个维度，结合各业务板块实际，识别出实质性责任议题，明确履行社会责任的主要内容。2020年，公司通过内外部问卷调查，开展了社会责任报告实质性议题调查，作为编制社会责任报告的重要参考依据，根据对利益相关方评估和决策影响和对经济、环境和社会的影响选取了15个重要议题作为本年度CSR报告的重大实质性议题。



GRI 指标索引

GRI Standards	披露	章节	备注
GRI 102: 一般披露			
组织概况	102-1 组织名称	关于思源	
	102-2 活动、品牌、产品和服务	关于思源	
	102-3 总部位置	关于思源	
	102-4 经营位置	关于思源	
	102-5 所有权与法律形式	关于思源	
	102-6 服务的市场	关于思源	
	102-7 组织规模	关于思源	
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	员工概况	
	102-9 供应链	供应链建设	
	102-10 组织及其供应链的重大变化	/	首次披露, 无重大变化
	102-11 预警原则或方针	/	暂未建立特殊的预警方针
	102-12 外部倡议	/	无
	102-13 协会的成员资格	技术优势	
战略	102-15 关键影响、风险和机遇	合规管理	
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	思源文化	
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	公司治理	
	102-21 和社会议题与利益相关方进行的磋商	利益相关方参与	
	102-41 集体谈判协议	权益保障	
	102-42 利益相关方的识别和遴选	实质性议题分析	
	102-43 利益相关方参与方针	利益相关方参与	
	102-44 提出的主要议题和关切问题	利益相关方参与、实质性议题分析	
实质性议题			
GRI201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	思源的 2020	
GRI205: 反腐败	103 管理方法	合规管理	

GRI 指标索引

GRI Standards	披露	章节	备注
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	合规管理	
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	合规管理	
GRI206: 不正当竞争行为	103 管理方法	合规管理	
	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	公平竞争	
GRI302: 能源	103 管理方法	绿色运营	
	302-1 组织内部的能源消耗量	绿色运营	
GRI303: 水资源	103 管理方法	绿色运营	
	303-1 按源头划分的取水	/	全部为市政供水
	303-2 因取水而受重大影响的水源	污染防治	
GRI305: 排放	103 管理方法	污染防治	
	305-2 能源间接（范畴 2）温室气体排放	污染防治	
GRI306: 污水和废弃物	103 管理方法	污染防治	
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	污染防治	
	306-4 危险废物运输	固体废弃物管理	
	306-5 受排水和 / 或径流影响的水体	污染防治	
GRI307: 环境合规	103 管理方法	污染防治	
	307-1 环境合规	污染防治	
GRI308: 供应商环境评估	103 管理方法	公平竞争	
GRI401: 雇佣	03 管理方法	权益保护	
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	权益保护	
GRI403: 职业健康与安全	103 管理方法	职业健康	
	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	权益保障	
	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	权益保障	
GRI404: 培训与教育	103 管理方法	员工培训	

GRI 指标索引

GRI Standards	披露	章节	备注
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训	
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	员工培训	
	404-3 定接受绩效和职业发展考核的员工百分比教育培训	员工培训	
GRI405: 多元化与平等机会	103 管理方法	权益保障	
	405-1 管治机构与员工的多元化	权益保障	
GRI406: 反歧视	103 管理方法	权益保障	
	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	权益保障	
GRI408: 童工	03 管理方法	权益保障	
	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	权益保障	
GRI409: 强迫或强制劳动	103 管理方法	权益保障	
	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	权益保障	
GRI412: 人权评估	103 管理方法	权益保障	
GRI414: 供应商社会评估	103 管理方法	供应商管理	
GRI418: 客户隐私	103 管理方法	保护信息安全	
	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	维护信息安全	
GRI419: 社会经济合规	103 管理方法	合规管理	
	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	合规管理	

关于本报告

一、时间范围

本报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

二、组织范围

以思源电气股份有限公司为主体，涵盖下属各分公司、子公司。为便于表达，在本报告中有时也以“思源公司”“思源电气”“思源”“公司”或“我们”表述。

三、发布周期

本报告是思源电气股份有限公司颁布的第一份年度社会责任报告。

四、数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告或公开文件。其中，报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

五、参考标准

全球可持续发展标准理事会 (GSSB)《GRI 可持续发展报告标准》核心方案，国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》。

六、可靠性保证

报告本秉持客观、规范、透明、全面的原则，详述了 2020 年度本公司开展责任管理工作，履行经济责任、员工责任、客户责任、环境责任、伙伴责任、公众责任等方面的理念、举措和绩效。本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

七、报告获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，或对本报告的内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函垂询。

公司地址：上海市闵行区华宁路 3399 号

联系电话：021-61610149

电子信箱：ir@sieyuan.com

公司网址：www.sieyuan.com

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读本报告，为了帮助我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平，我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您属于以下哪类利益相关方

- 政府人员 监管机构 股东和投资者 员工
- 客户 供应商及合作伙伴 社区居民 CSR 从业人员
- 同类企业 消费者 媒体 其他（请注明）_____

2. 您对报告的总体印象是：

- 很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

- 很高 较高 一般 较低 很低

4. 您认为报告结构：

- 很合理 较合理 一般 较差 很差

5. 您认为报告版式设计和表现形式：

- 很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：请您对《思源电气股份有限公司 2020 年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

我们的联系方式：

公司地址：上海市闵行区华宁路 3399 号

邮政编码：201108

联系电话：021-61610149

传 真：021-61610900

电子信箱：IR@SIEYUAN.COM

公司网址：www.sieyuan.com